

Minder verzuim door het brancheloket

Het brancheloket helpt werkgevers om het ziekteverzuim in hun bedrijf zoveel mogelijk op te vangen of terug te dringen. Volgens Jan Haven van Achmea is het brancheloket een succes. "Werkgevers zijn een kwart minder geld kwijt aan loondoorbetaling."

door: Gabor Mooij

Veel branches kennen tegenwoordig een brancheloket. Dit is een organisatie op brancheniveau die de bij een branche aangesloten werkgevers ondersteunt op het gebied van arbo, preventie, verzuimmanagement, re-integratie en arbeidsongeschiktheid. "Branches en/of de sociale partners richten een brancheloket op in het kader van de keten 'preventie – verzuim - re-integratie'", vertelt Jan Haven, manager business development bij Achmea. "Een taak van het brancheloket is de coaching van werkgever en werknemer. Verder helpt het brancheloket bedrijven onder andere bij het vinden en aanvragen van financiering", aldus Haven.

MKB Nederland stelt dat een branchevereniging voor een brancheloket voldoende tijd, en deskundigheid moet vrijmaken. De reden is dat een mislukt brancheloket erg slecht is voor het imago van de brancheorganisatie bij haar leden. Daartegenover staat dat een succesvol brancheloket zorgt voor een krachtige binding van de leden met een branche. Haven: "Een brancheloket moet een duidelijke toegevoegde waarde hebben voor de leden van een branchevereniging. Die willen innovatie en een persoonlijke benadering, want ze kunnen bestaande informatie zelf wel opzoeken op het internet."

Er zijn diverse varianten voor de uitvoering van een brancheloket. Een branche kan alles zelf doen, samenwerken met andere branches of het loket (gedeeltelijk) uitbesteden aan een externe partij. Bij zo'n externe partij kan het gaan om een verzuimmanagementbedrijf, een re-integratiebedrijf, een arbodienst of een verzekeraar. MKB Nederland beveelt branches aan te kiezen voor een combinatie van zelf doen en uitbesteden. De reden is dat het helemaal zelf doen teveel expertise, tijd en geld vraagt. Haven vergelijkt uitbesteding met de bouw van een huis: "De branche maakt het bestek en wij als verzekeraar zijn de aannemer."

Functies van een brancheloket:

- eenvoudige verzuimmelding voor werkgevers
- administratieve ondersteuning
- goede stroomlijning van de verzuimprocessen in een branche
- (case)management - regie van preventie, verzuim en re-integratie
- management- en beleidsinformatie
- voorlichting en advies
- bevordering van goede arbeidsverhoudingen
- vergroten bewustwording van ziekteverzuim bij werkgevers
- monitoring van prestaties van uitvoerders
- bevordering deskundigheid waardoor uitvoerende partijen meer branchegericht kunnen werken.

Bron: MKB Nederland

Schaalvoordelen

Branches met veel werkgevers uit het MKB hebben relatief vaak een brancheloket. De redenen daarvoor zijn de schaalvoordelen van een gezamenlijk loket voor deze bedrijven. Haven: "Het brancheloket is vooral gericht op het MKB. MKB'ers zijn specialisten die zich vooral willen bezighouden met hun eigen vakgebied en niet met ziekteverzuim of re-integratie. Grotere bedrijven met meer dan zo'n 100 werknemers hebben zelf een P&O'er in dienst, waardoor ze minder snel een beroep hoeven te doen op een brancheloket. Overigens maken ook deze bedrijven gebruik van het brancheloket. Het gaat dan met name om outplacement en om preventie."

Volgens Haven hebben de meeste branches een brancheloket. "De behoefte aan het loket is sterk toegenomen toen werkgevers eerst voor een jaar en later voor twee jaar verantwoordelijk werden voor het ziekteverzuim. Vooral de middelgrote en grote branches hebben een brancheloket. Bij de kleine branches komt een eigen brancheloket nog minder voor. Als ze een brancheloket nemen, kiezen ze vaak voor onderlinge samenwerking. Ik zie dat bijvoorbeeld bij branches uit de detailhandel waartussen de grenzen langzaam vervagen. Deze hebben leden met activiteiten die zowel onder de ene als onder de andere branche vallen. Denk daarbij aan een fotozaak die ook computers verkoopt of een computerzaak die ook digitale fotocamera's verkoopt."

MKB Nederland heeft een aantal adviezen voor branche-organisaties die een brancheloket willen opzetten:

- Een brancheloket moet binnen afzienbare tijd (financieel) onafhankelijk zijn. Pak het oprichten van een brancheloket daarom aan als het starten van een eigen onderneming.
- Neem de tijd voor de opstartfase. In die fase moet een branchevereniging het dienstenpakket van het loket bepalen, de financiering regelen, medewerkers aantrekken, keuzes maken wat het uitbesteden betreft en zorgen dat voldoende leden zich aansluiten.
- Wees niet te ambitieus bij het starten van een eigen brancheloket. Voer een klein aantal kernactiviteiten zelf uit. Leg de overige activiteiten neer bij externe dienstverleners. Kijk jaarlijks of het nodig is de dienstverlening door eigen medewerkers uit te breiden.

Casemanagers

Achmea werkt met casemanagers die voor onder andere de branche Metaal & Techniek de taken van het brancheloket uitvoeren. Zo komen de verzuimmeldingen binnen bij de casemanagers, die deze doorgeven aan de arbodiensten waar de bedrijfstak een contract mee heeft. "De casemanagers doen een eerste inschatting van de melding. Daarbij filteren ze arbeidsconflicten eruit en ze schakelen daarvoor bemiddeling in of ze bemiddelen zelf. Daarnaast zorgen onze casemanagers voor een tijdsige wachtlijstbemiddeling voor werknemers die dat nodig hebben. Ook helpen de casemanagers werkgevers en werknemers bij de financiering van re-integratie door een beroep te doen op regelingen van het UWV of op fondsen uit de bedrijfstakken. MKB'ers zien dit soort mogelijkheden vaak niet", licht Haven toe.

Voor Achmea is de monitoring van de eigen prestaties en die van externe partijen belangrijk. "We houden één tot twee keer per jaar een tevredenheidsonderzoek onder werkgevers die zijn aangesloten bij een brancheloket. Daarnaast bewaakt de casemanager de prestaties van externe deskundigen."

Ontwikkeling

Haven ziet veel ontwikkelingen met betrekking tot de brancheloketten. "In toenemende mate maken sociale partners afspraken over een brancheloket in een cao. Het gaat daarbij onder andere over preventie van ziekteverzuim. Als een brancheloket voortkomt uit een cao dan zijn naast werkgeversorganisaties ook werknemersorganisaties vertegenwoordigd in het bestuur van het loket." Daarnaast houden de brancheloketten zich volgens Haven steeds meer bezig met arbeidsvoorwaarden. "Het wordt voor branches steeds belangrijker om werknemers te binden met goede arbeidsvoorwaarden. Een brancheloket kan daarbij een rol spelen."

Verder verwacht Haven dat de activiteiten van brancheloketten zullen toenemen bij een mogelijke privatisering van de WW. "Hierdoor zullen branches zich nog meer bezig moeten houden met arbeidsmobiliteit. Een brancheloket is hier dan een geschikte kanaal voor."

Dat geldt bijvoorbeeld ook voor opleidingen, omdat

Tot slot denkt Haven dat brancheloketten steeds belangrijker zullen worden als opleidings- en kenniscentrum voor een branche. "Werkgevers hebben steeds meer behoefte aan ondersteuning bij het opleiden van hun personeel. Op het gebied van kennis is het adviseren van bedrijven over de arbocatalogus een ontwikkeling die al plaatsvindt. De casemanagers van Achmea adviseren werkgevers bijvoorbeeld regelmatig op basis van de arbocatalogus die bij hun branche hoort."

Regionaal

Een voordeel van het brancheloket in de huidige vorm is volgens Haven dat het het re-integratie- en verzuimproces transparant maakt. "Dat komt ten eerste doordat een branche met een brancheloket duidelijke administratieve doelen aan het verzuimproces kan koppelen. Op de tweede plaats beschikt

een branche met een brancheloket over een duidelijk, centraal meetpunt voor de prestaties op verzuim- en re-integratiegebied." Een tweede voordeel van het brancheloket is volgens Haven dat het ervoor zorgt dat de arbeidsmarkt van een branche mobiel blijft.

Als nadeel ziet Haven dat brancheloketten nationaal georganiseerd zijn. "Veel werkgevers halen hun personeel vooral uit de regionale arbeidsmarkt. Ook zoeken werknemers eerder werk binnen de regio dan daarbuiten." Hij vindt het verder een nadeel dat een werkgever die zich niet heeft verzekerd bij de verzekeraar die het brancheloket beheert, geen gebruik mag maken van de diensten van het loket.

"Dat is een belemmering in de markt."

Het Brancheloket is volgens Haven een duidelijk succes. "Onze eerste klanten van eind jaren negentig met een soms uitgebreid verzuimdossier hebben nu aantoonbaar een veel lager verzuim. Werkgevers die gebruikmaken van de diensten van een brancheloket zijn een kwart minder geld kwijt aan loondoorbetaling bij ziekte. Je merkt het ook, omdat arbodiensten minder te doen hebben."

Zie voor meer informatie: <http://www.arbo.mkb.nl/Praktijkids/wp2/wp6>